

# Bienvenue à l'hôtel NAPOLEON

Chère Cliente, Cher Client,

Nous espérons que ce livret vous sera agréable et utile.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute demande d'informations ou d'assistance, nous nous ferons un plaisir de vous guider et de personnaliser le confort de votre séjour.

En vous souhaitant une très agréable expérience à l'hôtel Napoléon

Toute l'équipe de l'établissement

L'hôtel Napoléon bénéficie d'une situation privilégiée au cœur du centre de Lille.

Vous pourrez vous rendre facilement dans les principaux points d'intérêts de notre ville.

Gare Lille Flandre est le métro le plus proche : il est desservi par les 2 lignes de métro et les 2 lignes de Tram qui desservent la ville.

La réception vous offrira un plan de Lille ou est mentionnée notre situation. N'hésitez pas à vous renseigner sur les meilleurs moyens de vous déplacer et de rejoindre vos centres d'intérêt.

## LA RÉCEPTION :

Vous trouverez un réceptionniste disponible 24h/24 à la réception.

## LE PETIT DÉJEUNER :

Servi chaque matin de 6h00 à 11h00

## LE BAR :

Ouvert tous les jours à partir de 6h00 jusqu'à minuit

## LE RESTAURANT :

Ouvert tous les jours à partir de 11h00 jusqu'à minuit

Pour réserver une table, composez le 9

## Chaînes disponibles

1 – TF1	12 – NRJ12	23 – NUMERO 23
2 – France 2	13 – LCP	24 – RMC DECOUVERTE
3 – France 3	14 – France 4	25 – CHERIE 25
4 – CANAL + (uniquement en clair)	15 – BFM TV	26 – LCI
5 – France 5	16 – C NEWS	27 – France INFO
6 – M6	17 – C STAR	30 – WEO
7 – ARTE	18 – GULLY	31 – GRAND LILLE TV
8 – C8	19 – France Ô	802 – EURO NEWS
9 – W9	20 – HD1	803 – LA DEUX
10 – TMC	21 – L'EQUIPE 21	805 – LA TROIS
11 – NT1	22 – 6 TER	806 – LA UNE

# Lexique des services

## ADAPTATEURS

Le voltage est de 220V. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

## BAR

Le bar est ouvert tous les jours de 6h00 à 00h00.

## CARTE DE CRÉDIT

Carte Bleue, Visa, American Express, MasterCard

## CHIENS

Les petits chiens sont acceptés mais ils restent sous votre entière responsabilité.

En cas de dégâts nous serions dans l'obligation de facturer les dommages à leur maître.

## CLÉS

Veillez à bien fermer vos portes lorsque vous sortez de votre chambre afin d'éviter les vols et de remettre vos clés à la réception, principalement le jour de votre départ.

## COURRIER

Tous les courriers reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## DÉGRADATIONS

Toute dégradation dans la chambre (due par exemple à la cigarette ou à tout autre événement) sera facturée.

## DÉPART

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant 11 heures le jour de votre départ.

## ENFANTS

Du matériel pour l'accueil est disponible à la réception, comme un lit bébé, un matelas à langer, un chauffe biberon, une chaise haute...

## ENVIRONNEMENT

Décidez-en vous-même : si vous jetez les serviettes dans la baignoire ou au sol, il nous faut les changer. Si vous les raccrochez, nous savons que vous les utiliserez. Merci de penser à l'environnement.

## FER A REPASSER

Un fer à repasser et sa table seront mis à votre disposition dans votre chambre sur demande à la réception.

## INFORMATIONS

Consultez la réception pour toute question.

## LIVRAISONS

Tous les paquets livrés à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## MÉDECIN/URGENCE

Si vous désirez recevoir la visite d'un médecin, veuillez-vous adresser à la réception.

## MESSAGE

Tous les messages reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## NAVETTES AEROPORT

Des navettes indépendantes de l'hôtel desservent l'aéroport de Lesquin en 20 minutes. Elles partent toutes les heures de la place de la gare. La réception est en mesure de vous fournir toutes les informations.

## OBJETS PERDUS ET TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé un objet, nous vous remercions de vous adresser à la réception.

## PAQUETS

Tous les paquets reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre retour.

## PETIT DÉJEUNER

Le petit déjeuner est servi de 6h00 à 11h00. Le petit déjeuner est aussi disponible en chambre ou à emporter sur demande à la réception.

## RÉVEIL

Veillez prévenir la réception de l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.

## TAXI – MODE DE TRANSPORT

Une gare de taxis se situe en face de l'hôtel. Il n'est pas possible de réserver, mais des taxis sont disponibles en continu.

## TÉLÉVISION

La liste des chaînes disponibles est jointe au présent livret. Contactez la réception en cas de problème : Tél :9

## WiFi – Mode d'emploi joint

Le WiFi est accessible gratuitement dans toutes les parties communes et dans chaque chambre. Il vous suffit de vous connecter au réseau napoleon le plus proche.

# Welcome to the NAPOLEON hotel

Dear Client,

We hope you find this booklet enjoyable and useful.

Do not hesitate to contact us for any request for information or assistance, we will pleasure to guide you and personalize the comfort of your stay.

Wishing you a very pleasant experience at the Hotel Napoleon

The whole team of the establishment

The Hotel Napoléon benefits from a privileged location in the heart of the center of Lille.

You can easily reach the main points of interest in our city.

Gare Lille Flandre is the nearest metro: it is served by the 2 metro lines and the 2 lines of Tram serving the city.

The reception will provide you with a map of Lille where our location is mentioned. Do not hesitate to learn about the best ways to get around and reach your areas of interest.

## THE RECEPTION :

You will find a receptionist available 24 hours a day at the reception.

## BREAKFAST :

Served every morning from 6:00 a.m. to 11:00 a.m.

## THE BAR:

Open daily from 6 a.m. until midnight

## RESTAURANT :

Open daily from 11am until midnight

To reserve a table, dial 9

## Channels available

1 – TF1	12 – NRJ12	23 – NUMERO 23
2 – France 2	13 – LCP	24 – RMC DECOUVERTE
3 – France 3	14 – France 4	25 – CHERIE 25
4 – CANAL + (uniquement en clair)	15 – BFM TV	26 – LCI
5 – France 5	16 – C NEWS	27 – France INFO
6 – M6	17 –C STAR	30 – WEO
7 – ARTE	18 – GULLY	31 – GRAND LILLE TV
8 – C8	19 – France Ô	802 – EURO NEWS
9 – W9	20 – HD1	803 – LA DEUX
10 – TMC	21 – L'EQUIPE 21	805 – LA TROIS
11 – NT1	22 – 6 TER	806 – LA UNE

# Glossary of services

## ADAPTERS

The voltage is 220V. Adapters are available at reception.

## BAR

The bar is open daily from 6:00 a.m. to 12:00 a.m.

## CREDIT CARD

Carte Bleue, Visa, American Express, MasterCard

## DOGS

Small dogs are accepted but they remain under your full responsibility.

In case of damage we would be obliged to invoice the damage to their owner.

## KEYS

Be sure to close your doors when you leave your room to prevent theft and return your keys to the reception, mainly on the day of your departure.

## MAIL

All letters received for you are kept at the reception and will be given to you on your return.

## DAMAGES

Any deterioration in the room (due for example to smoking or any other event) will be charged.

## DEPARTURE

We kindly ask you to leave your room before 11 a.m. on the day of your departure.

## CHILDREN

Hospitality equipment is available at reception, such as a cot, changing mat, bottle warmer, baby high chair, etc.

## ENVIRONMENT

Decide for yourself: if you throw the towels in the tub or on the floor, we have to change them. If you hang up, we know you will use them. Please consider the environment.

## IRON

An iron and its table will be at your disposal in your room on request at the reception.

## INFORMATION

Consult the reception for any questions.

## DELIVERIES

All packages delivered to you are retained upon receipt and will be returned to you upon your return.

## DOCTOR/EMERGENCY

If you wish to receive a visit from a doctor, please contact the reception.

## MESSAGE

All messages received for you are kept at reception and will be given to you upon your return.

## AIRPORT SHUTTLES

Shuttles independent of the hotel serve Lesquin airport in 20 minutes. They leave every hour from the station square. The reception is able to provide you with all the information.

## LOST AND FOUND

If you have lost or found an object, please contact the reception.

## PACKAGES

All packages received for you are kept on receipt and will be returned to you upon your return.

## BREAKFAST

Breakfast is served from 6:00 a.m. to 11:00 a.m. Breakfast is also available in your room or to take away on request at reception.

## AWAKENING

Please let reception know what time you would like to be woken up.

## TAXI – MODE OF TRANSPORT

A taxi rank is located just in front of the hotel. Reservations are not possible, but taxis are continuously available.

## TELEVISION

The list of available channels is attached to this booklet. Contact the reception in case of problem: Tel: 9

## WiFi – Instructions attached

WiFi is available free of charge in all common areas and in each room. You just need you connect to the nearest napoleon network.